



Sapere Aude S.r.l. Provider ID 6462

EVENTO RESIDENZIALE ECM

LA COMUNICAZIONE CHE CURA

28 NOVEMBRE 2026

SAPERE AUDE SRL

VIA ISAAC NEWTON, 1 AVEZZANO 67051 (AQ)

1ª Edizione

Destinatari dell'attività formativa
--

Professione mediche

Tutte le professioni

Professioni sanitarie

Tutte le discipline

Area formativa

N. 3 – La comunicazione efficace interna, esterna con paziente. La privacy ed il consenso informato.

Obiettivi formativi Evento RES ECM

- **Acquisizione competenze tecnico-professionali**

Il corso si focalizza sul linguaggio che usiamo con noi stessi e come si riflette nel modo in cui comunichiamo con gli altri. I valori personali e professionali come bussola nelle relazioni di cura. La gestione delle emozioni, proprie e altrui, nei momenti più delicati della relazione. L'ascolto e l'empatia, non come teoria ma come strumenti concreti della comunicazione quotidiana

- **Acquisizione competenze di processo**

L'evento ECM ha come obiettivo la comunicazione intesa come relazione: con sé stessi, prima ancora che con gli altri. Il modo in cui una persona parla a sé stessa - il linguaggio interno, la consapevolezza di sé, è la base da cui nasce la qualità della relazione con il paziente e con chi gli sta accanto. Ogni argomento della giornata è seguito dal suo esercizio, non si parla a lungo per poi passare alla pratica, si vive un'esperienza emotiva e cognitiva, nel momento stesso in cui il tema viene introdotto.

- **Acquisizione competenze di sistema**

Il corso favorisce l'acquisizione di competenze orientate al miglioramento della qualità della relazione di cura e dell'umanizzazione dell'assistenza, attraverso l'utilizzo consapevole ed efficace della comunicazione tra professionista sanitario, paziente, familiari e équipe multidisciplinare. I partecipanti svilupperanno una maggiore consapevolezza del ruolo della comunicazione nei processi assistenziali, nella gestione delle relazioni, nella prevenzione dei conflitti e nella promozione di un approccio centrato sulla persona, contribuendo al miglioramento della qualità, dell'efficacia e della sicurezza complessiva dell'assistenza sanitaria.

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Paola Lucarelli

PROGRAMMA

SABATO 28 NOVEMBRE 2026

08.30 – 09.00 Registrazione partecipanti.

09.00 – 09.30 Presentazione corso. (Dott.ssa Romina Alborè) **TEORIA**

09.30 – 10.00 La comunicazione con sé stessi. (Dott.ssa Romina Alborè) **INTERATTIVA**

10.00 – 11.00 Il proprio dialogo interno (Dott.ssa Romina Alborè) **PRATICA**

11.00 – 11.30 Coffee Break

11.30 – 12.00 I valori personali e professionali (Dott.ssa Romina Alborè) **INTERATTIVA**

12.00 – 13.00 La Mappa dei Valori (Dott.ssa Romina Alborè) **PRATICA**

13.00 – 14.00 Light Lunch

14.00 – 15.00 Ascolto, empatia e gestione delle emozioni (Dott.ssa Romina Alborè) **INTERATTIVA**

15.00 – 18.00 Nei panni dell'altro (Dott.ssa Romina Alborè) **PRATICA**

18.00 – 18.30 Sintesi giornata. (Dott.ssa Romina Alborè) **TEORIA**

18.30 – 19.00 Questionario di gradimento e questionario ECM

Durata effettiva evento

- **1 ORE TEORIA**
- **7 ORE INTERATTIVA/PRATICA**

Crediti ECM **10,1 (10/01)**

Modalità di svolgimento evento RESIDENZIALE ECM

Serie di Relazioni su Tema Preordinato. Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche. Role Playing.